

Информационное обеспечение деятельности органов местного самоуправления (на примере муниципалитета «Нижегородский» города Москвы)

Лапковская Екатерина Викторовна¹

Студентка факультета управления

Московский городской университет управления Правительства Москвы, Москва, Россия

E-mail: kotehok2002@mail.ru

В настоящий момент в нашей стране идет становление местного самоуправления как института народовластия и все вопросы, связанные с увеличением эффективности его работы, приобретают особую важность. Поэтому, чтобы процесс управления муниципальным образованием был эффективным, необходима соответствующая информационная база. При этом в распоряжении главы муниципального образования должно быть не многотомье статистики, а предельный минимум показателей, отражающих причины и ожидаемые последствия деструктивных процессов. Пока же мировая практика такой минимум не выработала, так как не создана конструктивная теория города и не разработаны убедительные модели его функционирования. Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что информационное обеспечение органов местного самоуправления в настоящее время является одной из самых насущных в то же время одной из самых сложных задач. Связано это с несколькими причинами. Во-первых, за последнее время резко увеличился поток информации, как внешней, так и внутриотраслевой. Во-вторых, в связи с постоянной потребностью улучшения эффективности управления, растет необходимость более качественной обработки информации. Все это вместе взятое и заставляет искать новые пути и методы организации обработки информационных потоков.

Информация – это совокупность сведений об изменениях, совершающихся в системе и окружающей ее среде. Она выступает как основа процесса управления. На основе обработки необходимого и достаточного количества информации принимается то или иное управленческое решение.



Рисунок 1. Внешние информационные потоки муниципалитета.

Информационное обеспечение муниципального управления состоит в организации поиска, сбора, хранения, обработки и передачи информации с целью ее использования для постановки и решения задач управления. Организация информационного обеспечения связана с решением следующих взаимосвязанных задач: определение состава информации, в том числе по целевым и функциональным подсистемам; определение источников и потребителей информации, регламентация связей между

¹ Автор выражает признательность кандидату социологических наук, доценту Егоров В.В. за помощь в подготовке тезисов.

ними; подготовка информации о желаемом и фактическом состоянии системы и ее элементов, определение отклонений; формализация представления информации; выбор и обоснование носителей информации; разработка методов поиска, сбора, обработки, хранения и обновления информации; выбор и обоснование технических средств информационного обеспечения; определение периодичности циркуляции информации и форм ее представления; разработка классификаторов, словарей, инструкций и других средств и методов технологической регламентации информационного обеспечения.

Все виды информации, необходимой для управления образуют информационную систему – организационно оформленную совокупность видов информации, каналов связи и технических средств, обеспечивающих взаимосвязь между элементами системы управления в целях ее эффективного функционирования и развития.

Информационное обеспечение является одной из важнейших составляющих системы муниципального управления.

Грамотный подход к решению этого вопроса позволяет качественно улучшить сам процесс управления, что, в конечном итоге позволяет более эффективно использовать местные ресурсы, снимать социальную напряженность в обществе, повышать доверие населения к власти.



Рисунок 2. Основные направления совершенствования информационного обеспечения деятельности органов местного самоуправления.

В связи с этим в настоящее время необходимо комплексно ставить и решать вопросы информационного обеспечения, для координации развития информационного поля разрабатывать концепции развития на всех уровнях от федерального до муниципального.

Такой подход является необходимым условием для устойчивого развития муниципальных образований, эффективной реализации органами местного самоуправления своих полномочий.

В городе Москве и, в частности, в Юго - Восточном административном округе, пока еще не созданы условия для обеспечения требуемой оперативности и достоверности приема, передачи и представления информации органам муниципального управления, в которой должны применяться электронная цифровая подпись, электронное визирование.

Литература

1. Информационные технологии управления: Учеб. пособие для вузов. / Под ред. Проф. Г. А. Титоренко. – 2-е изд., доп. - М.: Юнити – Дана, 2003.
2. Зотов В. Б., Макашева З. М. Муниципальное управление : Учебник для вузов. – М.: Юнити – Дана, 2002.
3. Вилер К. Организация системы коммуникаций в органах местного самоуправления// Институт муниципального управления. Сер.6 – М., 2002
4. Муниципалитет// Официальный сайт внутригородского муниципального образования Нижегородское в городе Москве - http://www.mun-nizh.ru/munic_reg/