

Обеспечение интерактивности как основа эффективности учебного процесса в системе дистанционного образования

Дугарцыренова Вера Аркадьевна

аспирант

Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Москва, Россия

E-mail: elver@mail.ru

Интерактивность как регулярная двунаправленная связь или взаимодействие между всеми участниками учебного процесса является одним из ключевых принципов дистанционного обучения (далее – ДО) – опосредованной формы обучения, при которой учащиеся и преподаватель, как правило, разъединены в пространственном и/или временном отношении. Степень интерактивности, реализуемой в современных образовательных продуктах, разработанных на базе информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), служит едва ли не основным критерием их качества, позволяя четко определить, в какой мере к ним применимо название «дистанционных» учебных курсов или программ. Как известно, интерактивность включает в себя 3 главных компонента:

1. взаимодействие между преподавателем и отдельным учащимся;
2. взаимодействие между учащимися как членами виртуальной группы;
3. взаимодействие между учащимися и учебными материалами.

Наличие в процессе обучения лишь третьего типа взаимодействия не позволяет в полной мере говорить о его эффективности, с точки зрения развития у учащихся творческой активности, критического мышления и рефлексии, даже если данный образовательный продукт интегрирует в себе последние достижения интерактивных технологий. В этой связи, нельзя не согласиться с опытными педагогами в том, что в рамках личностно-ориентированного подхода, заложенного в основу учебного процесса в ДО, формирование критического и творческого мышления становится возможным только в условиях регулярного, последовательного общения учащихся с преподавателем и другими членами учебного класса и совместного обсуждения ими проблемных задач. Иными словами, применение в учебном процессе интерактивных средств и материалов без обеспечения возможностей для адекватного взаимодействия между преподавателем и каждым учащимся и учащимися между собой позволяет говорить о таком обучении лишь как о самообучении [1:213]. Соответственно, в данном случае речь будет идти о формировании у учащихся определенных навыков, но не умений творчески применять полученные знания на практике, самостоятельно осуществлять их перенос в новую учебную ситуацию.

Высокий уровень интерактивности предполагает своевременность, оперативность и регулярность обратной связи преподавателя и конкретного ученика, что обеспечивает возможность эффективного контроля знаний учащихся со стороны преподавателя, оценки учащимися их уровня владения материалом и выбора ими дальнейших действий в процессе более независимого, самоорганизованного обучения. Такое индивидуализированное общение с преподавателем посредством ИКТ, в том числе технологических средств, создающих возможности общения в реальном времени (чатов, аудио- и видеоконференций), стимулирует более глубокое «проникновение» учащихся в исследуемую область, способствует осмыслению учебного материала в свете их личного опыта и учебных потребностей и превращению его во внутреннее знание. В этой связи, главной целью взаимодействия преподавателя и отдельного ученика становится активизация его познавательной и творческой деятельности, формирование у него аппарата критического мышления и инициативности, а также снятие у него ощущения изолированности в процессе дистанционного обучения и, как следствие, повышение уровня его эмоционального настроя и познавательного интереса.

Безусловно, сотрудничество между учащимися как членами виртуальной группы является не менее важным аспектом учебного процесса в ДО. Для обеспечения различных видов взаимодействия учащихся между собой целесообразно использование в учебном курсе всевозможных средств синхронной и асинхронной связи (чата, эл. почты, аудио- и видеоконференций) и обширного комплекса заданий для парной и групповой работы учащихся. Это особенно применимо к дистанционным курсам по иностранным языкам, поскольку специфика предмета «иностраный язык», заключающаяся в его деятельностной основе, предполагает систематическое взаимодействие учащихся с преподавателем и между собой в ходе решения разнообразных коммуникативных задач в целях формирования коммуникативной компетенции как конечной цели обучения.

В целом, хотя интерактивность как одно из главных понятий в системе ДО на данный момент является малоизученным феноменом, ряд исследований подтверждают, что обеспечение адекватной степени интерактивности в процессе обучения является залогом эффективности учебного процесса в ДО, поскольку способствует достижению главных целей обучения, а именно [2, 3]:

- развития творческой и познавательной деятельности учащихся;
- формирования у них критического мышления, рефлексии и умения реконструировать полученные знания в новых ситуациях;
- повышения уровня интеллектуальных умений учащихся в ходе обсуждения проблемных задач и совместного принятия решений;
- стимулирования самостоятельности, ответственности и самодисциплины в процессе обучения;
- нравственного обогащения личности учащихся.

Литература:

1. Теория и практика дистанционного обучения: Уч. пос. под ред. Е.С. Полат. – М., 2004.
2. Интерактивность в дистанционном обучении. Из материалов дистанционных курсов «Технология и методика создания дистанционных курсов» и «Методика дистанционного обучения», созданных Институтом развития информационного общества в рамках проекта НФПК «Создание системы подготовки преподавателей вузов использованию дистанционных методов в обучении» // <http://dl.nw.ru/process/tools/>
3. Muirhead, B. Enhancing Social Interaction in Computer-Mediated Distance Education. *Educational Technology & Society*, Vol. 3. Num. 4. 2000 // http://ifets.ieee.org/periodical/vol_4_2000/discuss_august2000.html
4. Muirhead, B. Enhancing interactivity in computer mediated classes. 2000 // <http://otis.scotcit.ac.uk/casestudy/RecordDetail.cfm?ID=42>
5. Кречетников К.Г., Черненко Н.Н. Дистанционное обучение. Достоинства, недостатки, вопросы организации (аналитический обзор) // Интернет-журнал «Эйдос», 2001 // <http://www.eidos.ru/journal/2001/0320.htm>