

Секция «Социология»

Проблема профессионального "выгорания" врачей: социологический аспект
Крещик Анастасия Владимировна

Студент

Мурманский государственный гуманитарный университет, Истории и социальных наук, Мурманск, Россия
E-mail: nastonia@mail.ru

Синдром профессионального «выгорания» становится сегодня достаточно распространенным явлением среди разных профессиональных групп населения. Факторами, его обуславливающими, являются: рост требований к профессиональным качествам работников, окружающая среда, ускорение ритма жизни, новые технологии и открытия в науке, требующие от профессионалов постоянного совершенствования их знаний и навыков, интенсификация труда и многое другое.

Данный феномен впервые был выявлен в 1974 г. австрийским врачом Х. Дж. Фрейдбергером. При обследовании работников психологических учреждений он обнаружил явления деморализации, разочарования и крайней усталости, которые обозначил термином «выгорание» [1]. В силу этого исследование синдрома профессионального «выгорания» получило развитие в большей степени в психологии, где основное внимание было сосредоточено в основном на выявлении ситуационных факторов обуславливающих данное психофизическое состояние человека. Объектом изучения стали стрессовые ситуации, эмоционально затрудненные или напряженные отношения в системе «человек-человек».

Обращение социологии к изучению данного синдрома, на наш взгляд, обусловлено возросшей степенью влияния внешних социальных факторов на характер выполнения индивидом своих профессиональных обязанностей, а также масштабами его распространения среди различных профессиональных групп. По мнению социолога К. Маслач, «многие из причин выгорания содержатся не в личностных особенностях людей, а в определенных социальных и ситуационных факторах» [Maslach С., 1993, р. 21].

Сегодня этот синдром получает распространение в профессиях, чей труд напрямую связан с коммуникативной деятельностью. Это врачи, учителя, психологи, социальные работники, спасатели, работники правоохранительных органов, менеджеры, юристы, священники, библиотекари. Приобрело признаки социального факта, и профессиональное «выгорание» врачей [2]. Как показывают исследования, почти 80% врачей-психиатров, психотерапевтов, наркологов имеют различной степени признаки синдрома «выгорания», а 7,8% – резко выраженный синдром [3]. На наш взгляд, к факторам профессионального «выгорания» врачей можно отнести рост интенсивности взаимодействия внутри медицинских учреждений, увеличивающиеся с каждым годом нагрузки, связанные с внедрением новых технологий, новых инструкций ведения медицинской документации, новых временно-затратных методов обследования и лечения, сокращения сроков лечения и т.п. Необходимо учитывать и характер этой профессии – от деятельности врача зависит не только здоровье, но порой и жизнь других людей. Профессиональное «выгорание» в этом случае влечет за собой не только конфликты на работе, психологическую деформацию личности и снижение качества жизни, но и медицинские ошибки.

Литература

1. ВЕСТНИК САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО УНИВЕРСИТЕТА: <http://med.spbu.ru/archiv/>
2. Зыгова М.И., Чижова В.М. Профилактика эмоционального выгорания медработников: <http://do.teleclinica.ru/184336/>
3. Медицинская газета:http://medgazeta.rusmedserv.com/2005/43/article_1322.html
4. Maslach С. // Professional burnout: Recent developments in the theory and research. Washington: D.C: Taylor & Francis, 1993. P. 19-32