

Секция «Психология»

Психологические и психофизиологические аспекты проблемы профессионального здоровья полиграфологов

Николайко Юлия Александровна

Студентка

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет

психологии, Москва, Россия

E-mail: universalsw@gmail.com

Специалисты по оценке достоверности информации (полиграфологи) – это представители той сферы деятельности, в которой требуется насыщенное и активное социальное взаимодействие (с инициаторами исследования, лицами, непосредственно проходящими исследование с использованием полиграфа, и др.). Зачастую результатом профессионального стресса (далее – ПС) полиграфолога является возникновение различных профессионально-личностных деформаций, разрушение системы межличностных отношений как в семье, так и на работе, а также снижение профессиональной компетенции [4].

Ведущим фактором риска профессионального здоровья полиграфологов выступает высокая цена экспертной ошибки [6]. Вероятность такой ошибки существенно увеличивается в ситуации переживания состояния значительного психологического напряжения, которое представляет собой неотъемлемую часть профессиональной деятельности данных специалистов.

Изучение тематической литературы показало, что до настоящего времени проблема развития и специфики проявлений ПС у полиграфологов не раскрыта в контексте объёмной систематической проработки [2]. Однако вопрос профессионального здоровья остается как никогда актуальным [1, 3, 5].

Было отмечено, что трудовая деятельность полиграфологов насыщена интенсивными рабочими нагрузками: встречи с инициаторами исследований, изучение большого объёма материалов дел, значительные эмоциональные и интеллектуальные затраты, высокая моральная и юридическая ответственность за результаты проделанной работы и др. [2]. Однако регулярность данных нагрузок зачастую неравномерна как по специфике профессиональных заданий, так и по продолжительности их выполнения.

Автором настоящей публикации было проведено исследование специфических характеристик ПС у специалистов-полиграфологов.

В исследовании принимали участие 56 человек: 31 мужчина и 25 женщин в возрасте от 27 до 46 лет. Профессиональный стаж респондентов варьировался от 1-го года до 8 лет.

Цель исследования: выявить и описать синдромы ПС у полиграфологов. В качестве конкретных задач были определены следующие:

1. Определить ведущие факторы, запускающие механизм развития ПС у полиграфологов, согласно специфике выполняемых работ.

2. Изучить особенности проявления синдромов ПС у полиграфологов.

Исследование проводилось в 3 этапа: диагностический, профессиографический и аналитический.

Конференция «Ломоносов 2013»

Первый этап исследования состоял в проведении психологической и психофизиологической оценки текущего состояния участников в направлении учёта качества жизни профессионалов. В результате были отмечены признаки наличия хронических заболеваний респондентов, а также оценена степень выраженности факторов риска: злоупотребление алкоголем, курение, пассивный образ жизни, пониженный иммунитет, высокий уровень стрессогенности и др. Состояние здоровья участников было оценено как "неблагополучное". Общий уровень стресса у полиграфологов отмечен как "выраженный".

На втором этапе исследования был проведён профессиографический анализ деятельности полиграфологов. По итогам анализа:

- определены ведущие профессионально важные качества полиграфологов в когнитивной, коммуникативной и мотивационной сферах, а также особенности характера и саморегуляции участников;
- выделены субъективно наиболее часто встречающиеся направления изучаемой деятельности;
- определены фактические и желаемые условия работы респондентов;
- зафиксирован уровень удовлетворённости своей профессией.

На третьем этапе исследования были выявлены наиболее характерные причины возникновения ПС в изучаемой выборке: высокая интенсивность рабочего графика, однородность задач, жёсткий контроль относительно сроков и документирования результатов выполняемых работ, обширный круг и высокая сложность профессиональных задач. Далее анализ полученных данных позволил выделить основные признаки стрессового состояния:

- в физиологических проявлениях (повышение артериального давления; усиления частоты сердечных сокращений; нарушение аппетита);
- в когнитивной сфере и психомоторике (ускорение темпа речи; снижение устойчивости внимания и усиление отвлекаемости; явления нарушения координации движений);
- в эмоциональной сфере (возникновение встревоженности, мнительности, страха без особых на то причин; частое ухудшение настроения);
- в поведении респондентов (скованность, закрепощённость мышц; злоупотребление лекарствами; нарушение сна).

Итоги проведённого исследования позволяют сделать вывод о ведущем влиянии содержания и условий деятельности полиграфологов на состояние их профессионального здоровья. Таким образом, перспективным представляется:

1. Дальнейшее изучение данной тематики в контексте разработки программы психологической и психофизиологической профилактики развития ПС у полиграфологов.
2. Создание научно-исследовательских комплексов по стабилизации психологического состояния специалистов и восстановлению здоровья.

Литература

1. Дружилов С.А. Психология профессионализма: инженерно-психологические аспекты. Учебник. - Новокузнецк: СГИУ, 2000. – 157 с.
2. Князев В.М., Варламов Г.В. Полиграф и его практическое применение: Учебное пособие. - М.: Принт-Центр, 2012. - 859 с.

Конференция «Ломоносов 2013»

3. Маркова А.К. Психология профессионализма. - СПб.: Речь, 2002. - 542 с.
4. Молчанов А.Ю. Общая теория полиграфных проверок. Монография. – Ярославль: ИПК «ИНДИГО», 2012. – 232 с.
5. Психология профессионального здоровья. Учебное пособие / Под ред. проф. Г.С. Никифорова. - СПб: Речь, 2006. - 480 с.
6. Сошников А.С., Пеленицын А.Б. Оценка персонала. Психологические и психофизические методы. - М.: Эксмо, 2009. – 242 с.