

### Медиация в школе с точки зрения подростков

Высоцкая Людмила Михайловна<sup>1</sup>, Бойко Марина Сергеевна<sup>2</sup>

1 - Российский государственный социальный университет, Москва, Россия; 2 -

Российский государственный социальный университет, Москва, Россия

*E-mail: timber\_l@bk.ru*

Медиация как технология урегулирования конфликтов, уже долгое время существует и демонстрирует свою эффективность в учебных заведениях многих стран мира. Исследование, проведенное в США, показало, что создание служб медиации в школах позитивно влияет на атмосферу в классах и восприятие безопасности школьной среды среди учащихся [3]. Внедрение данной технологии в школы началось в 1984 году в США, когда Ричард Коэн основал Ассоциацию Школьной Медиации, ставящей своей целью использование медиации как метода разрешения конфликтов в учреждениях образования [1]. Для школьной службы медиации в английском языке используется понятие «peermediation» (англ. peer - равный). Особенность школьной службы медиации состоит в том, что школьник-медиатор, примерно такого же возраста, как и участники конфликта, выступает третьей нейтральной стороной и организует процесс переговоров. Он использует специальные приемы и техники, которые способствует созданию условий для конструктивного обсуждения ситуации и достижения соглашения взаимовыгодного для обеих сторон конфликта [2]. В настоящей статье представлены результаты исследования, проведенного в рамках проекта «Дружелюбная школа для стабильного будущего». Данный проект был реализован в 2013-2014 годах лабораторией медиации и практической конфликтологии филиала РГСУ в г. Минске и Общественной организацией «Белорусский фонд SOS-Детская деревня». Он был направлен на создание школьной службы медиации на базе Боровлянской средней школы №1 (Минский район, Республика Беларусь). В исследовании приняли участие ученики 8-11 классов в количестве 71 человека. Целью исследования выступило изучение представлений подростков о деятельности службы медиации и определение их мотивации к прохождению курсов подготовки медиаторов. Для этого школьникам было предложено написать эссе на тему «Миротворцы в школе», в котором им необходимо было поделиться своим мнением о том: кто такие миротворцы и чем они занимаются; кто может стать миротворцем; что миротворцы могут изменить в школе; кто и как им в этом может помочь; каков девиз настоящего миротворца; благодаря каким качествам ученик может стать миротворцем. На основе запрашиваемой информации были выделены следующие категории для контент-анализа: 1) должностные обязанности миротворца; 2) основные качества миротворца; 3) изменения благодаря миротворцу; 4) источники помощи миротворцу; 5) девиз миротворца; 6) миротворец во мне. На основе полученных результатов были составлены профили для каждой категории с указанием частоты встречаемости полученных единиц. В категории «должностные обязанности миротворца» были представлены такие единицы, как урегулирование конфликтов (26), решение проблем (21), стремление делать добро (7), помощь другим (4), помощь в избегании конфликтов (4), определять кто прав (2). При описании основных качеств миротворца использовались такие единицы, как миролюбивость (13), доброта (10), толерантность (5), ум (5), умение решать собственные проблемы (5), уравновешенность (4), внимательность (4), чувство справедливости (3), соответствующая подготовка (3), способность доказать свою точку зрения (2), самоотдача (2), оптимизм (1), талант (1). Большинство испытуемых отмечало, что миротворцем может стать любой человек (24). В категории «изменения благодаря миротворцу», отражающей мнение учащихся о том, что миротворцы могут изменить в школе, испытуемые чаще использовали следующие единицы: устранить конфликты (16); укрепить дружбу в классе (10); улучшить взаимопонимание между учениками и учителями (8); улучшить взаимопонимание

между учениками (7); улучшить дисциплину (6); устранить драки (4); помочь в преодолении трудной ситуации (4); улучшить психику учащихся (3); интеграция новых учеников (1); сделать учителей добрыми (1); отменить Д/З. Также было высказано мнение о том, что нет необходимости в каких-либо изменениях (8). В категорию «источники помощи миротворцу» входит описание всего, что, по мнению учащихся, может помочь миротворцу в реализации своей деятельности. Нами были получены следующие единицы: свидетели конфликта (12); администрация школы (7); психологи (7); опытные люди (7); все заинтересованные (6); опыт общения с разными людьми (5), добрые люди (5); опыт разрешения конфликтов (3); коллеги (2); конфликтующие (1). В категории «девиз миротворца» получены следующие единицы: твори добро, и оно к тебе вернется (9); мир во всем мире (8); миру мир (7); помогай другим, несмотря ни на что (5); добро и любовь спасут мир (3); слушай сердце, и оно подскажет путь (1); мы помогаем тем, кто помогает нам (1); мирись и больше не дерись (1); творить добро - это просто (1); око за око (1). В категорию «миротворец во мне» входят личностные качества самих школьников, которые, по их мнению, помогут им стать миротворцами. С наибольшей частотой, в данной категории встречались такие единицы как доброта (31), сдержанность (9), отзывчивость (8), опыт участия в конфликтах (8), отзывчивость (5) и честность (5). Написание эссе, являлось формой заявки на прохождение курсов подготовки медиаторов, поэтому полученные результаты не только показали заинтересованность учеников в создании службы медиации в школе, но и позволили сделать процесс обучения медиации более адресным. В заключении хотелось отметить, что служба медиации на базе Боровлянской средней школы №1 функционирует с февраля 2014 года. Школьниками-медиаторами был создан видеоролик о службе, который транслируется по школьному телевидению во время перерывов между уроками. Разработан логотип и слоган ШСМ. Составлен график дежурств медиаторов на перерывах для выявления конфликтов и предложения медиативных услуг конфликтующим сторонам. Были проведены просветительские лекции о службе для учащихся всех классов, в которых подробно описывались цели службы, способы обращения за помощью, правила предоставления услуг и пр. Полученный результат дает надежду на то, что в скором времени медиация, учитывая весь ее позитивный потенциал, станет распространенным способом разрешения конфликтов не только в школе, но и в остальных сферах жизнедеятельности общества в Республике Беларусь.

### Источники и литература

- 1) Бойко, М. С. Медиация – волшебная технология посредничества в конфликтах // Адукатар. 2008. № 9. С. 43 – 46.
- 2) Chittooran, M. M., Hoeniga G. A. Mediating a Better Solution //Counseling. 2005. №101. P. 11–15.
- 3) Crawford, D. K.,Bodine, R. J. Conflict resolution education: Preparing youth for the future // Juvenile Justice.2001. №8 (1). P. 21–29.