

Секция «Социальная психология: группа, общение, личность»

**Взаимосвязь стиля реагирования на изменения с
социально-психологическими установками личности**

Ахмедова Роза Рафаиловна

Студент (бакалавр)

Филиал Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова в

г.Ташкенте, Ташкент, Узбекистан

E-mail: gloria_4@list.ru

Жизнь постоянно меняется, она не обладает свойством стабильности и полна неопределенности. Человек, сталкиваясь с неожиданностями, должен определить для себя собственное отношение к ситуации, исходя из которого, строится конкретная модель поведения. В силу современного темпа жизни и скорости мирового технического и социального прогресса ситуация предполагает различного рода изменения. Если человек воспринимает ситуацию положительно и имеет высокую толерантность к неопределенности, то не будет возникать сложностей с принятием чего-то нового и изменения привычного в жизни. И такие моменты, к примеру, как переезд, участие в новом проекте, смена работы не будут являться стрессовой ситуацией. Если же отношение к ситуации отрицательно - это может стать критическим для человека и иметь неблагоприятные последствия. Наш интерес заключается в определении того, что больше свойственно человеку: удержание и сохранение существующего уклада жизни или стремление к постоянному развитию и жизненным преобразованиям, а также выявление возможных социально-психологических установок, которыми человек руководствуется.

Используемый в данном исследовании опросник Т.Ю. Базарова, М.П. Сычевой “Стили реагирования на изменения” был создан в 2012 году [1] и впервые апробируется на ташкентской выборке.

Под **Стилем реагирования на изменения** подразумевается предпочтение определенных способов взаимодействия человека с ситуацией изменения, выражающееся в эмоциональных, когнитивных и поведенческих реакциях[1].

В исследовании участвовало 142 человека: 80 женщин и 62 мужчин в возрасте от 18 до 27 лет. В результате проведенной обработки данный опросник является надежным ($p < 0,05$) по критерию фи-коэффициента Гилфорда. По коэффициенту Альфа-Кронбаха согласованность пунктов со шкалой “Реализаторы” составляет 0,710, “Консервативные” - 0,657, “Инноваторы” - 0,658, “Реакторы” - 0,714. Показатели корреляция пункта со шкалой по критерию Пирсона значит, что согласованность пунктов высокая ($p < 0,05$, $r \geq 0,266$). А высокий уровень значимости по Одно выборочному тесту Колмогорова-Смирнова означает, что полученные данные имеют нормальное распределение.

Человек, опираясь на существующие обстоятельства, выбирает наиболее эффективное, выгодное для себя восприятие и модель поведения. Поэтому в той или иной степени человек использует все стили. Но для анализа за критерий сравнения мы берем стиль с наибольшим значением по шкале, что означает, что человек чаще других стилей реагирует на ситуацию изменения определенным образом.

По результатам опросника Т.Ю. Базарова, М.П. Сычевой “Стили реагирования на изменения” [1] и методикой О.Ф. Потемкиной "Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере" [2] наша выборка имеет следующие характеристики: у 40,1% преобладающим стилем является реализующий стиль реагирования на изменения. У 31% - консервативный стиль. 19,7% являются

Инноваторами и 19% - Реакторами. В социально-психологических установках преобладает ориентация на свободу (29,8%), на процесс (21,9%) и результат (19%). Все остальные выражены слабо: ориентация на альтруизм (9,9%), на труд (7%), эгоизм (6,7%), деньги (3%) и власть (2,9%).

Реактивный стиль реагирования на изменения

Люди с реактивным стилем опираются на эмоциональный аспект и функционирование в настоящем, стремлением к сохранению того состояния дел, которое существует на данный момент. Согласно нашим данным, люди с ярко выраженным данным стилем ориентированы на деньги ($r=0,223$, $p=0,008$), т.е. ведущей установкой является стремление к увеличению своего благосостояния. В этом случае деньги для человека не только являются средством для достижения чего-либо, но и имеют ценность сами по себе. Такой человек, реагируя на изменения, не будет ориентироваться на результат ($r=-0,325$, $p=0,000$), свободу ($r=-0,265$, $p=0,001$) и власть ($r=-0,221$, $p=0,008$).

Реализующий стиль реагирования на изменения

Данный стиль обратный предыдущему, в том числе и в социально-психологических установках. Результаты по данной шкале имеют положительную связь с ориентациями на результат ($r=0,340$, $p=0,000$), свободу ($r=0,264$, $p=0,001$) и власть ($r=0,233$, $p=0,005$), и, отрицательную с ориентацией на деньги ($r=-0,235$, $p=0,005$). Ориентируясь на результат, человек с реализующим стилем способен его достичь вопреки помехам, отвлекающим факторам, например, усталости и отсутствию быстрого успеха. Имея установку на власть, люди с данным стилем стремятся влиять и управлять другими людьми. Можно предположить, что Человек-Реализатор хорошо справится с руководящими должностями и будет являться лидером, так как может увидеть объективную необходимость и являться инициатором изменений, особенно в сочетании с вышеперечисленными установками.

Консервативный стиль реагирования на изменения

Люди с консервативным стилем имеют обратную зависимость с такими шкалами как ориентация на результат ($r=-0,190$, $p=0,023$) и свободу ($r=-0,287$, $p=0,001$). Этот стиль противоположен реализующему стилю в плане ориентации на будущее, на развитие, но столь же рационален в принятии решений. Людей-Консерваторов устраивает существующее положение дел, они с трудностью выходят из зоны комфорта, и только аргументированная необходимость вынудит их к серьезным изменениям.

Инновационный стиль реагирования на изменения

Данный стиль реагирования на изменения положительно связан с установкой на результат ($r=0,190$, $p=0,023$) и свободу ($r=0,287$, $p=0,001$). Инноватор, ориентируясь на свободу, не терпит никаких ограничений и готов идти на жертвы ради отстаивания своей независимости. Наше исследование показывает, что такие люди с инновационным стилем реагирования на изменения ориентированы на результат, а значит, видят конечную цель, т.е. могут успешно ставить и добиваться запланированного, хотя, в конечном счете, этот результат содержит скорее эмоциональное удовлетворение и может не иметь рационального обоснования. Возможно, данные ориентации и обеспечивают позитивную склонность к изменениям и могут быть их детерминантами.

Опросник "Стили реагирования на изменения" является хорошим методическим инструментом. Но дальнейшее уточнение данных стилей требует дополнительных исследований. Полученные данные могут использоваться в организационном консультировании, при подборе кадров, в профориентации, психотерапии, а также при разработке психоло-

гических тренингов.

Источники и литература

- 1) Базаров Т.Ю., Сычева М.П. Создание и апробация опросника «Стили реагирования на изменения». Психологические исследования, 5(25), 12. <http://psystudy.ru>
- 2) Потемкина О.Ф. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере // Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. / Ред. и сост. Райгородский Д.Я. – Самара, 2001. С.641-648.