

Секция «Социальная психология: проблемы исследования личности»

Изучение роли социального интеллекта в процессе социализации

Ходарина Екатерина Владимировна

Студент (магистр)

Московский государственный областной университет, Москва, Россия

E-mail: ekaterinakhodarina@gmail.com

Для характеристики процесса социального развития и активного вхождения человека в систему социальных связей используется понятие социализации.

Социализация представляет собой двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение человеком социального опыта благодаря постепенному вхождению в систему социальных связей, а с другой - воспроизводство им системы социальных связей за счет активной деятельности, активного включения в социальную среду (Г.М. Андреева).

В этом понятии фиксируется как пассивный процесс социальной ориентировки и усвоения социальных нормативов (социально-психологическая адаптация), так и момент активного преобразования человеком и применения им в новых социальных ситуациях усвоенных ранее социальных ролей, норм, ценностей, способов социального самоопределения.

Одним из ведущих фактор, определяющих продуктивный характер социализации, является умение строить отношения с окружающими. Поэтому, социальный интеллект, который помогает общению, коммуникации с окружающими и, таким образом, социализации человека, играет большую роль в этом процессе, особенно в ситуации изменяющейся, транзитивной действительности.

Для определения степени сформированности эмоционального интеллекта был использован опросник «Эмоциональный интеллект» (модификация Марцинковская Т.Д.).

В исследовании принимали участие 2 группы респондентов: студенты 1-2 курса факультета психологии Московского государственной областной университета и воспитатели дошкольных образовательных учреждений Московской области.

Полученные результаты

Диаграмма № 1

Из данных диаграммы видно, что больше всего в обеих группах респондентов выражено такое эмоциональное проявление как понимание своих эмоций. На втором месте, в группе студентов - восприятие и выражение эмоций, в группе воспитателей - управление эмоциями. На третьем, в группе студентов - эмпатия, в группе воспитателей - восприятие и выражение эмоций и на четвертом, в группе студентов - самоконтроль, в группе воспитателей - эмпатия.

Выводы

Полученные материалы показывают, что большинство студентов и воспитателей считают, что они достаточно хорошо понимают свои эмоциональные состояния. Хотя часть респондентов осознает, что не всегда точно оценивают действительные эмоции, а не имитацию или кажущиеся, не совсем осознанные переживания. Можно предположить, что те, кто уверен в адекватности осознания своих эмоциональных состояний, в большей мере ошибаются, не умея или не желая понять свои реальные переживания.

Это доказывается тем фактом, что большая часть респондентов отдает себе отчет в том, что плохо понимает эмоциональные состояния других людей. Необходимость правильно оценивать переживания окружающих важный фактор, определяющий продук-

тивность коммуникации. Возникающие при общении проблемы доказывают респондентам неадекватность своей оценки эмоций окружающих, но еще не стимулируют к осознанию своих переживаний.

Особенно негативным для социализации юношей и девушек является не только невысокий уровень осознания чужих эмоций, но и невысокий уровень самоконтроля. Что же касается воспитателей, то здесь можно отметить низкий уровень эмпатии и невысокий уровень восприятия и выражения эмоций. Такая феноменология может стать предпосылкой трудностей и конфликтов в общении, а также проблем при вхождении в новые группы.

В целом, сравнение материалов, полученных в обеих группах, показывает, что и студенты, и воспитатели, переоценивают свои способности к пониманию своих эмоциональных состояний и способности выражать эмоции. В то же время способность контролировать свои эмоции и понимать чужие эмоциональные состояния оцениваются респондентами более адекватно. При этом студенты считают, что недостаточно умеют контролировать свои эмоции, в то время как воспитатели, которым необходимо владеть собой в разных обстоятельствах научились управлять своими эмоциями. Настораживает тот факт, что воспитатели, которые работают с детьми, недооценивают необходимость эмпатийного контакта с ними и не очень обращают внимание на способность понимать чужие эмоциональные состояния.

Иллюстрации

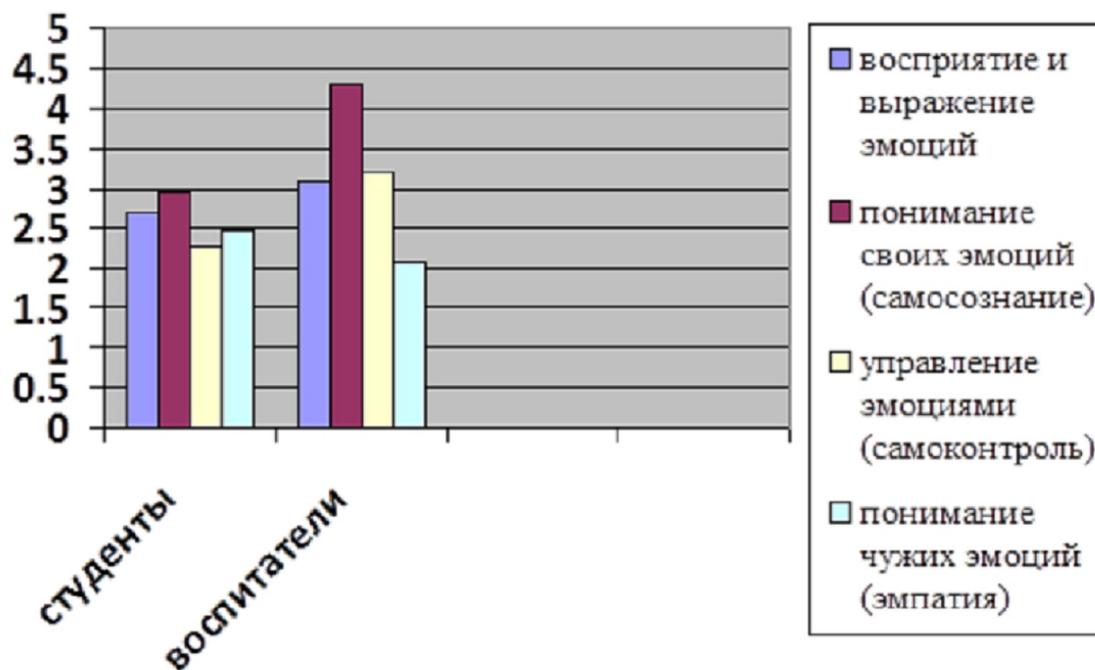


Рис. 1. Диаграмма №1