

Секция «Социальная психология: проблемы исследования общения»

**Коммуникативные качества и удовлетворенность жизнью у руководителей:
проблемы взаимосвязи**

Галияхметова Лиана Ильдаровна

Аспирант

Башкирская академия государственной службы и управления при Президенте

Республики Башкортостан, Уфа, Россия

E-mail: liana.galiakhmetova@yandex.ru

В течение всего XX столетия главными темами для исследований в области психологии становились проблемные моменты, недостатки и нарушения психики человека [4]. Переломный момент произошел в 1988 году, когда фокус психологии сместился на изучение того, «ради чего стоит жить и создавать условия для такой жизни» [3, с. 11].

Именно тогда началось изучение аспектов и компонентов процветания, благополучия, субъективного благополучия, счастья, качества жизни, субъективного качества жизни, удовлетворенности жизни.

На данный момент их изучение является приоритетным направлением не только оценки жизни отдельно взятого человека, но и политического курса государства. Так, в некоторых странах индексы, измеряющие данные показатели, используются на государственном уровне для повышения эффективности долгосрочного планирования [1].

В результате наших предыдущих исследований было выявлено, что наиболее комплексным, системным, устойчивым и стабильным среди остальных понятий является понятие удовлетворенности жизнью [2].

В рамках данного исследования мы изучаем влияние социально-психологических качеств руководителя на удовлетворенность жизнью. Как известно, при осуществлении функций планирования, организации, мотивации и контроля значительная часть рабочего времени управленца проходит в непрерывных коммуникациях. Результаты изучения различными учеными влияния общительности на удовлетворенность жизнью достаточно противоречивы, а исследования, проводимые на выборке руководителей, на сегодняшний день отсутствуют вовсе.

Для изучения влияния степени выраженности коммуникативных качеств на удовлетворенность жизнью у руководителей использовался следующий диагностический инструментарий: опросник формально-динамических свойств индивидуальности (ОФДСИ) В. М. Русалова, методика многофакторного исследования личности Р. Кеттелла (№105) (16PF - опросник), методика диагностики степени удовлетворенности основных потребностей (метод парных сравнений В. В. Скворцова; модификация И. А. Акиндиновой).

Результаты нашего исследования показали, что чем ниже показатели коммуникативной эмоциональности (показатель ранимости, чувствительности в случае неудач в общении), тем более высокая удовлетворенность материальной сферой жизни наблюдается у респондентов. Этому также способствуют низкие значения такого показателя группы коммуникативных свойств методики Р. Кеттелла, как подозрительность.

При высоких значениях коммуникативной пластичности (показатель готовности к общению, легкости переключения в процессе общения) значительно повышается вероятность достижения удовлетворенности потребности в безопасности. Также чем выше уровень конформизма, тем выше удовлетворенность потребности в безопасности.

Чем ниже значения коммуникативной эргичности (показатель степени общительности, потребности в общении) и чем выше показатели смелости и доминантности у руководите-

лей, тем более высокое наблюдается стремление достичь признания.

Также чем выше показатель доминантности, тем ниже удовлетворенность социальной межличностной сферой, а чем выше показатели нонконформизма, тем выше удовлетворенность потребности в самовыражении.

В целом более высокая оценка удовлетворенности собственной жизнью наблюдается у руководителей, обладающих высокими показателями смелости, коммуникативной скорости (показатель легкости и плавности речи, скорости вербализации) и низкими показателями коммуникативной эмоциональности.

Источники и литература

- 1) Галиахметова Л.И. Удовлетворенность финансовым положением как составляющая удовлетворенности жизнью в целом // Методологический семинар Башкирской академии государственной службы и управления при Президенте Республики Башкортостан. Сб. материалов. Вып. 2. Уфа, 2014. С. 72 – 83.
- 2) Галиахметова Л.И. Феномен удовлетворенности жизнью на современном этапе // Актуальные проблемы психологического знания. М., 2015. №2. С. 89-100.
- 3) Селигман М. Путь к процветанию. Новое понимание счастья и благополучия. М., 2013.
- 4) Psychologies.ru: <http://www.psychologies.ru/people/razgovor-s-ekspertom/budte-vnimatelnyi-k-nastoyaschemu/>