

**Школьные службы примирения: продолжение реализации проекта в Саратовской области**

**Научный руководитель – Романова Наталья Михайловна**

**Осокина Алена Сергеевна**

*Студент (бакалавр)*

Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Факультет психологии, Саратов, Россия  
*E-mail: al.osokina@yandex.ru*

Необходимо осознавать, что преодолению конфликтов следует учиться начиная со школьной скамьи. Школа для ребенка является крайне важным элементом социальной жизни: в ней он проводит большую часть времени, учится выстраивать отношения со сверстниками и взрослыми, сталкивается с первыми серьезными конфликтами. Модель решения конфликтов, выработанную в школе, ребенок будет применять во взрослой жизни. Задача взрослого в этот период - помочь подрастающему поколению выбирать наиболее конструктивные способы разрешения возникших разногласий.

Для этих целей была разработана программа «Школьная служба примирения» [1] Школьные службы примирения создаются в России с 2000 года. Назначение службы - способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. Для ее осуществления работает команда взрослых и школьников разных классов.

В Саратовской области создание школьных служб примирения началось в 2016 году с серии обучающих тренингов «Жить в мире с собой и другими» [3]. Группа состояла из 12 человек в возрасте 14-16 лет. Тренинги велись в игровой форме: ребята много двигались, играли, рисовали [2]. Материал для удобства усвоения был разбит на 3 блока: «эмоции», «конфликт», «медиация». Каждый блок направлен на решение специфических задач: блок «эмоции» ориентирован на повышение эмоциональной грамотности; «конфликт» на изучение причин конфликтов и конфликтных ситуаций, путей их решения, возможных стилей поведения в конфликте; «медиация» на знакомство с понятиями медиация и медиатор, усвоение медиативных техник, отработку навыков, полученных в этом и предыдущих блоках. После каждого блока участники проходили тест на уровень усвоенных знаний. Итогом проведения тренингов стала сформированная команда школьников - волонтеров; психологом школы было отмечено снижение количество конфликтов, для решения которых требовалось привлечение администрации школы.

В этом учебном году проект продолжил свою работу. Рабочей площадкой выступила «СОШ № 19» г.Энгельса Саратовской области. Была собрана группа учащихся из 12 человек. По опыту прошлого года, в программу были внесены следующие изменения:

- 1) Снижен возраст участников: 12-15 лет
- 2) Добавлен блок «Командообразование»
- 3) Увеличено количество часов по каждому блоку

Кроме того, опираясь на показатели прошлого года была выдвинута гипотеза: обучение подростков медиативным техникам повышает эмоциональный интеллект и способствует выбору продуктивных стилей решения конфликтов (сотрудничество, компромисс) как ведущих.

Наблюдение за динамикой группы велось в форме электронных опросников. После каждого блока ребятам требовалось оценить по пятибалльной шкале свой уровень знаний и навыков по пройденной теме. После прохождения всей программы участники сдавали «зачет» в игровой форме.

Для подтверждения гипотезы были использованы диагностика «эмоционального интеллекта» (Н. Холл) и тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации. Данные методики были пройдены детьми дважды: на ознакомительной встрече и после завершения программы.

На ознакомительной встрече группа продемонстрировала следующие результаты:

- 1) Согласно методике К. Томаса 6 членам группы (50%) свойственно использовать конфронтацию как ведущий стиль решения конфликтов, 3 - уклонение (25%), 2 - сглаживание (16,6%) и только 1 девушка использует компромисс чаще, чем другие стили.
- 2) По методике Н.Холла низкий уровень EQ продемонстрировали 6 (50%) человек, средний - 4 (33%), высокий - 2 (16,6%)

После завершения программы:

- 1) Согласно методике К.Томаса 9 участников предпочитают использовать продуктивные стили (75%), у 2 членов группы (16,6%) ведущими являются сглаживание и компромисс и только у 1 молодого человека - конфронтация.
- 2) Согласно методике Н.Холла высокий уровень EQ продемонстрировали 8 человек (67%), средний - 4 (33%)

Таким образом, по результату этого года:

- 1) Сформирована команда волонтеров
- 2) Доработана и улучшена программа тренингов для повышения их продуктивности
- 3) Доказана гипотеза: обучение подростков медиативным техникам повышает эмоциональный интеллект и способствует выбору продуктивных стилей решения конфликтов (сотрудничество, компромисс) как ведущих.

### Источники и литература

- 1) Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – МОО Центр «Судебно-правовая реформа», Москва, 2012
- 2) Лебедева Л.Д. Практика арт-терапии: подходы, диагностика, система занятий. - СПб.: Речь, 2003
- 3) Осокина А.С. Школьная служба примирения: практический опыт внедрения проекта//Коченовские чтения «Психология и право в современной России». Сборник тезисов участников Всероссийской конференции по юридической психологии с международным участием. М.: МГППУ, 2016.