

Секция «Инструменты и технологии менеджмента в высокотехнологичных отраслях»

Детализированная модель развития электронного правительства

Научный руководитель – Шипкова Ольга Тарасовна

Шампоров Максим Максимович

Аспирант

Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева, Институт экономики и менеджмента (ИЭМ), Новомосковск, Россия

E-mail: hitroplangm@gmail.com

История последних десятилетий неразрывно связана со стремительным развитием информационных технологий. На сегодняшний день информация встала в один ряд с такими традиционными видами ресурсов, как сырье, энергия и трудовые ресурсы. Повсеместная информатизация привела к коренным преобразованиям всех сфер общественной жизни.

Целью данного исследования является создание детализированной эволюционной модели развития электронного правительства.

Для достижения поставленной цели, нами были решены следующие задачи:

- Сформулировано обобщенное определение термина «электронное правительство».
- Разработана модель, отражающая основные этапы развития систем электронного правительства.

Термин «электронное правительство» возник в конце 1990-х годов XX века для описания процессов информатизации деятельности органов государственной власти. В настоящее время отсутствует единое определение данного термина, в связи с чем в рамках проведенного исследования электронное правительство рассматривалось нами как система, состоящая из людей, технологий, социальных и организационных структур и процессов, представляющая собой результат непрерывной совместной эволюции технологических и организационных средств, направленных на оптимизацию процессов государственного управления, способствующих установлению диалога между властью и обществом, и укрепление демократических начал за счет качественно новых форм взаимодействия между гражданами, государством и бизнесом.

Для оценки «зрелости» электронного правительства в мировой практике применяются эволюционные модели развития. В ходе исследования, нами были рассмотрены такие модели как OSI (Online Service Index), используемый для оценки развития электронного правительства ООН [n5], классификация Европейской Комиссии [n1], а также модели таких исследователей, как Р. Силкок [n4] И. Нечаева [n3] и К. Лейн [n2].

В прикрепленном изображении представлен результат сравнения этапов развития электронного правительства, предлагаемых авторами рассмотренных нами эволюционных моделей.

Обобщая рассмотренные выше эволюционные модели, представим процесс развития электронного правительства в виде последовательности из четырех этапов, разделив каждый из них на две стадии:

· Первый этап: Создание государственных информационных ресурсов справочного характера.

1.1 Наполнение государственных сайтов состоит из статистической информации, нормативных актов, распоряжений и т.д.

1.2 Увеличение числа правительственных сайтов. Становятся доступны для загрузки электронные формы бланков.

· Второй этап: Создание инструментов для двустороннего взаимодействия между гражданами и органами власти.

2.1 Предоставление гражданам возможностей для двустороннего взаимодействия с представителями органов власти.

2.2 Создание площадок для обсуждения управленческих решений и проведение опросов.

· Третий этап: Создание инструментов для осуществления транзакций.

3.1 Создание многоцелевых порталов, объединяющих функции отдельных ведомств.

3.2 Персонализация порталов

· Четвертый этап: Комплексное предоставление государственных услуг с использованием электронных порталов.

4.1 Кластеризация общих сервисов, позволяющая осуществлять обмен информацией между различными департаментами из одной точки.

4.2 Интеграция государственных, федеральных и местных органов власти в единую информационную систему

Резюмируя изложенное выше, можно отметить, что, несмотря на различия в подходах к описанию и степени детализации отдельных этапов развития электронного правительства, существующие модели, в сущности, описывают схожие пути эволюции информационных технологий в сфере государственного управления.

Наличие общей структуры в рассмотренных нами моделях сделало возможным создание на их основе, обобщенной эволюционной модели, предполагающей последовательное прохождение четырех этапов развития, начало и окончание каждого из которых может быть описано характерным набором инструментов, характерных для данного уровня развития.

Источники и литература

- 1) Шустова Марина Сергеевна К вопросу внедрения электронного правительства и электронной демократии в Европе // Общество и право. 2011. №2 (34). URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-vnedreniya-elektronnogo-pravitelstva-i-elektronnoy-demokratii-v-evrope> (дата обращения: 23.01.2018).
- 2) Layne, K. Developing fully functional e-government: A four stage model [Text] / K. Layne, J. Lee // Government Information Quarterly. - 2001. - № 18(2). - P. 122- 136.
- 3) Netchaeva, I. E-government and e-democracy: A comparison in the North and South [Text] / I. Netchaeva // The International Journal for Communication Studies. - 2002. - № 64(5). - P. 467-477.
- 4) Silcock, R. 'What is e-Government? Parliamentary Affairs, Vol 54 (2001) P. 88-101; Layne K., Lee J. Developing fully functional E-government: A four stage model //Government information quarterly. - 2001. - Т. 18. - №. 2. - P. 122-136.
- 5) The UN Global E-Government Development Index [Электронный ресурс] // Индекс развития электронного правительства, 2017. URL: <http://unpan3.un.org> (дата обращения: 20.02.2018).

Иллюстрации

Online Service Index	Р. Силкок	Европейская Комиссия	И. Нечаева	К. Лейн	Обобщенная модель
1	1	1	1	1	1.1
2		2			1.2
3	2	3	2	2	2.1
			3		2.2
4	3	4	4		3.1
	4				3.2
5	5	5	5	3	4.1
	6			4	4.2

Рис. 1. Сравнение этапов развития электронного правительства