

Секция «Методика преподавания иностранных языков и лингводидактика: Актуальные проблемы методики преподавания иностранных языков»

Иноязычная коммуникативная толерантность как элемент делового общения

Научный руководитель – Бережнова Елена Викторовна

Герасенкова Ксения Алексеевна

Студент (магистр)

Московский государственный институт международных отношений, Москва, Россия

E-mail: random2895@gmail.com

Глобализация современного общества ставит перед образованием новые задачи, обусловленные необходимостью подготовки высококвалифицированных специалистов, в совершенстве владеющими не только тонкостями своей профессии, но и обладающими необходимыми компетенциями для коммуникации с иностранными коллегами в связи с интеграцией России в международное деловое сотрудничество. В настоящий момент высок спрос на специалистов со знанием иностранных языков, которые способны взаимодействовать с партнерами из других стран и представлять интересы компаний на международных переговорах, форумах и симпозиумах. Однако даже блестящее владение иностранным языком не гарантирует успеха в деловых отношениях. В связи с этим, в процессе межкультурного делового общения важную роль играет иноязычная коммуникативная толерантность, которая подразумевает осуществление коммуникации на иностранном языке с учетом способностей коммуникантов реагировать и принимать во внимание эмоциональное состояние и посыл партнеров по коммуникации, быстро адаптироваться к меняющимся ситуациям общения, устанавливать контакты и налаживать сотрудничество.

Значительная доля общения молодого поколения людей сконцентрирована в социальных сетях. Именно в них осуществляется новый вид общения и чаще всего происходит стирание границ уважительного отношения к собеседникам.

Педагогическая наука не успевает откликаться в полной мере на изменения в современном обществе, где приобретает огромную популярность общение в виртуальной среде. Для полноценного его осуществления необходимо формировать у подрастающего поколения такое качество как коммуникативная толерантность, особенно в контексте иноязычного общения.

Большинство исследователей включает в понятие «коммуникативная толерантность» наличие «положительной коммуникативной установки, уважительное отношение к привычкам собеседников, терпимое, бесконфликтное отношение к представителям других культур ради достижения гармоничного взаимодействия» [Касьянова 2014: 31].

Коммуникативную толерантность можно подразделить на следующие виды: ситуативная (терпимое отношение к конкретному человеку), типологическая (терпимое отношение к группам личностей или определенным типам людей), профессиональная, общая (терпимое отношение к людям в целом). В основе этого качества лежат следующие основные компоненты: когнитивный (то, как индивид представляет себе толерантную коммуникацию), эмоциональный, который находит свое выражение в эмоционально-ценностной оценке отношений с собеседниками и деятельностный, как отражение одной из важнейших потребностей человека - общения, без которого невозможно развитие каждой отдельной личности и общества в целом. Исследователи относят коммуникативную толерантность к «основополагающим свойствам индивида, определяющим его поведение в коллективе» [Есипов 2017: 3].

Коммуникативная толерантность проявляется в следующих сферах общения: интеллектуальной, ценностно-ориентационной, эстетической, эмоциональной, функциональной

и т.д. С точки зрения методики преподавания иностранных языков важную роль играет интеллектуальная сфера жизнедеятельности человека и проявление коммуникативной толерантности в ней, так как «уровень развития интеллекта оказывает существенное влияние на процесс взаимодействия коммуникантов» [Донскова 2015: 4]. Недостаток знаний для поддержания предмета разговора и аргументации позиции может привести к таким существенным противоречиям, как нетерпимость ко мнению собеседника, резкие высказывания с переходом на личности, усугубление конфликтной ситуации, риск возникновения которой особенно велик во процессе межкультурного общения. Именно поэтому использование иностранного языка становится важным инструментом для предотвращения сложных моментов в общении.

Подобные противоречия выявляют необходимость внедрять в курс иностранного языка задания, способствующие развитию коммуникативной толерантности: при изучении лексико-грамматического строя языка необходимо знакомить обучающихся с концептуальной системой представителей иного лингвокультурного сообщества, что достигается при помощи изучения литературы и периодической прессы и анализа языковых средств, употребляемых носителями другого языка. Это помогает обучающимся понимать иную языковую картину мира и выстраивать общение таким образом, чтобы избегать неприятных ситуаций, связанных с расхождениями в концептуальных системах. Ещё один инструмент формирования коммуникативной толерантности - задания на развития этической культуры делового общения, когда обучающиеся примеряют на себя различные роли и моделируют ситуацию делового общения. Опыт использования данного подхода и анализ рефлексии обучающихся показал, что на начальных этапах проведения ролевых игр с элементами заданий на развитие коммуникативной толерантности, обучающиеся не стремятся к толерантному общению с коллегами, однако по мере знакомства с правилами, испытывают больший интерес к наиболее продуманному исполнению своей роли, что помогает им успешно решать коммуникативные задачи.

Стоит отметить, что формирование иноязычной коммуникативной толерантности является ключевым элементом для осуществления плодотворного делового общения на иностранном языке в эпоху глобализации, и существенно облегчает процесс понимания между представителями различных культур

Источники и литература

- 1) Донскова Л. А. Влияние коммуникативной толерантности на развитие личностных факторов студента-менеджера в процессе обучения иностранному языку // Научный журнал КубГАУ. 2015. №108. URL: [https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-kommunikativnoy-tolerantnosti-na-razvitie-lichnostnyh-faktorov-studenta-menedzhera-v-protsesse-obucheniya-inostrannomu](https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-kommunikativnoy-tolerantnosti-na-razvitie-lichnostnyh-faktorov-studenta-menedzhera-v-protsesse-obucheniya-inostrannomu-yazyku) (дата обращения: 21.02.2019).
- 2) Есипов М.А. Содержание и структура феномена коммуникативной толерантности в отечественных психолого-педагогических исследованиях // Интернет-журнал «Мир науки» Т.5. 2017. №6. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/22PDMN617.pdf> (дата обращения: 21.01.2019)
- 3) Касьянова Е. И., Виноградова Н. И. Теоретический анализ коммуникативной толерантности // Учёные записки ЗабГУ. Серия: Философия, социология, культурология, социальная работа. 2014. №4 (57). С. 28-34.
- 4) Селифонова Е. Д., Залипаева Ж.П. Развитие коммуникативной толерантности средствами арт-технологий у будущих учителей иностранных языков // Международный научно-исследовательский журнал. 2016. № 3 (45) Часть 4. С. 39-43.