

Медиация в образовательной среде

Научный руководитель – Овруцкая Гульнора Каримовна

Еремина Анна Сергеевна

Студент (бакалавр)

Южный федеральный университет, Институт социологии и регионоведения, Кафедра конфликтологии и национальной безопасности, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: anuta-eremina@rambler.ru

На каждом историческом этапе общество сталкивалось с конфликтными ситуациями. По итогу конфликта противоположные мнения сторон не всегда удается примирить конструктивным путем, но все же это возможно благодаря особой технологии, а именно процедуры медиации. Рассматривая данную тему, в первую очередь необходимо изучить основное понятие, раскрывающее суть изучаемой проблемы. При исследовании медиации каждый ученый дает свое определение термину «медиация». Так, Аллахвердова О.В. считает, что «медиация - это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению».[1] Такое определение раскрывает сущность понятия в его полноте.

Распространение практической медиации в России приходится на начало 21 века. Она проникает в различные сферы общества, в том числе и образование всех уровней. Видя эту тенденцию, правительство РФ издает распоряжение от 15 октября 2012 г. N 1916-р. В нем официально вводится медиация в образовательных учреждениях, от школ, лицеев, до ВУЗов. Так, государство с помощью подобных нормативно-правовых актов стремиться создать крепкое гражданское общество, в котором права и свободы граждан обеспечиваются в полной мере.

Что же такое служба школьной медиации? Как она работает и для чего нужна? Службы школьной медиации (СШМ) обучают школьников, студентов, преподавателей основам процедуры медиации. Участники приобретают знания о конструктивной методике разрешения конфликта, а также проходят практические курсы. Особо актуально в средних образовательных заведениях проводить такие занятия 5-9 классов на темы по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения. Согласно статистике, которую провела Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, в 2009 году в Российской Федерации было зарегистрировано 554 СШМ, и с каждым годом их количество возрастало. Так, в 2010 насчитывалось уже 590 школьных служб примирения, в 2011 - 615 служб[3], 2016-852 СШМ[2]. Судя по данной тенденции, к 2019 году служб школьной медиации должно достигнуть 959 в разных регионах России. Развитие данной технологии урегулирования и разрешения конфликтов в образовательной среде вводилась во многих городах России: Москва, Волгоград, Тюмень, Казань, Великий Новгород, Ярославль, Воронеж, Ростов-на-Дону.

Говоря о практической части служб по медиации, хотелось бы привести в пример нескольких площадок на территории Ярославской, Воронежской и Ростовской областей. Так, в Ярославской области ведется обучающая и просветительская работа: проводятся семинары городского и регионального уровня для руководителей образовательных организаций, социальных педагогов, членов комиссий по урегулированию споров. Также осенью 2016 г. на базе школы № 66 была создана тематическая смена осеннего лагеря Юных медиаторов. В работу были включены 28 школьников 7-9 классов из 6-ти школ г. Ярославля.

В Воронежской области в ряде школ МКОУ Хреновская СОШ № 1, МКОУ Калачевская СОШ № 1, МБОУ БГО СОШ № 5, МБОУ Панинская СОШ Панинского муниципального района и другие были разработаны официальные сайты, в которых был блок «Служба школьной медиации». Там обучающимся была предоставлена информация о деятельности служб, их целях, принципах и возможности помочь каждому.

В Ростовской области также действуют службы школьной медиации. Проанализировав веб-сайты 92 средних образовательных учреждений, выяснилось, что из 8 районов города только в 5 есть информация о службах школьной медиации или медиации в целом на сайтах школ, лицеев и гимназий. Так, в Ворошиловском районе в 7 образовательных учреждениях имелись сведения о медиативной процедуре, в Железнодорожном - 2, в Октябрьском - 7, в Первомайском - 3 и в Советском - 1. Исходя из вышеизложенных фактов, можно сказать, что службы медиации в Ростове-на-Дону практически везде созданы, но по факту они не работают и даже не имеют информационного распространения в образовательной среде. Исходя из данного факта, можно сказать, что СПМ в России, а в частности и Ростовской области, имеют свои недостатки, из-за которых развитие данного направления замедляется. К таким «провалам» системы можно отнести: ученики не всегда идут на примирение добровольно (часто это исходит от администрации школы, что ставит под сомнение один из основных принципов медиативного процесса), конфликт между сторонами может иметь латентный характер, что не позволит быстро отреагировать специалиста на ситуацию (здесь также нарушается принцип медиации - «Конфиденциальность»), недостаток в школах, лицеях и гимназиях профессиональных кадров, узкоспециализированных на регулирование, разрешение, а также прогнозирование учебных конфликтов.

Изменения в сфере науки и образования касаются не только школьных учреждений, но и ВУЗов. Сейчас в России в высших профессиональных образованиях, к сожалению, не до конца сформирована адекватная педагогическая позиция к управлению конфликтами в образовательном процессе вуза. Одной из главных составляющих профессионализма педагога высшей школы является конфликтологическая компетентность. Для выстраивания конструктивной коммуникации каждый преподаватель должен иметь навыки медиаторской деятельности.

Таким образом, медиация является специальным видом деятельности педагога, которая нормализует отношения между конфликтующими сторонами. Развитие и распространение данной технологии в России ведет к уменьшению рисков возникновения конфликтов, а также верное и разумное их разрешение. Создание служб школьной медиации, волонтерских групп, медиативных сообществ в различных регионах страны поможет создать прочную базу для укрепления гражданского общества. Недостатки системы образования в сфере деятельности медиации имеют место быть, но они могут быть исключены при условии контроля Министерства образования, а также нормативно-правовой базы.

Источники и литература

- 1) Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника // Издательский дом Роза мира. СПб., 2013. С. 178.
- 2) Коновалов А.В. Мониторинг деятельности школьных служб примирения за 2016 год, проведенный в рамках Всероссийской ассоциации восстановительной медиации // Журнал Вестник восстановительной юстиции. М., No 14, 2017, С. 156-180.
- 3) Судебно-правовая реформа: <http://www.sprc.ru>