

Секция «Человек в цифровом обществе: киберпсихология и медиапсихология»

Проблема кибербуллинга в подростковой среде

Научный руководитель – **Иванов Андрей Валерьевич**

Рустамова Эльвина Маратовна

Студент (магистр)

Казанский (Приволжский) федеральный университет, Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций, Казань, Россия

E-mail: elvinaru007@gmail.com

Подростковый кибербуллинг – одна из самых актуальных проблем в последнее десятилетие, по причине растущей популярности мобильных устройств и социальных сетей среди подростков. Проблемы и конфликты, которые ранее были характерны для реальной социальной среды, перешли в иную плоскость. В настоящее время происходит процесс трансформации коммуникации, тем самым стираются границы между реальным и виртуальным.

Кибербуллинг является системной попыткой заставить другого человека испытывать негативные эмоции посредством электронной коммуникации. Как правило, это многообразные действия, которые включают в себя звонки, отправку унижительных сообщений, фото и видеоматериалов на различных виртуальных платформах общения. В отличие от традиционной травли, кибербуллинг имеет анонимный характер, и может осуществляться в любом месте, независимо от характера нападок [1].

Исходя из своих психо-возрастных характеристик, дети и подростки наиболее подвержены и уязвимы перед кибер-угрозами. Кибернасилие может стать причиной эмоционального расстройства, депрессии. Многие, вовлеченные в травлю – агрессоры или жертвы – чаще всего испытывают сложности в общении с другими людьми [3]. Подросток, ставший жертвой кибербуллинга, сталкивается с большим количеством последствий психологического, педагогического, физиологического (медицинского) и социального характера. Нарушения, возникающие после травли, затрагивают все уровни функционирования подростка. Они приводят к стойким личностным изменениям, которые препятствуют способности реализовать себя в будущем [2].

Изучение феномена кибербуллинга в подростковой среде проводилось на примере учащихся 9-11 классов МБОУ «Гимназия №6» Приволжского района г. Казани в 2017 году. В исследовании приняли участие 188 человек (81 – мальчиков, 107 – девочек), согласно цели исследования, испытуемые были представлены возрастной группой от 14 до 18 лет. Все подростки из благополучных семей, не имеющие проблем с поведением в школе.

В качестве основного инструментария сбора первичной информации была разработана авторская анкета, с помощью которой изучались частота использования интернета, виды активности, частота кибербуллинга в целом, и отдельных его видов, уровень стресса подростков.

Цель исследования заключается в изучении степени распространенности кибербуллинга в подростковой среде, представленности его видов и степени стрессогенности в восприятии подростков.

1) Подростки проводят в виртуальном пространстве основную часть своего свободного времени. 4 часа – среднее время пребывания современного подростка в интернете.

2) Ведущей формой использования интернета является общение.

3) Мальчики и девочки в равной степени подвергаются кибербуллингу, и в свою очередь, сами осуществляют травлю. Но при этом девочки наиболее активны в виртуальной травле.

4) Жертвы кибербуллинга не желают обращаться за помощью и поддержкой к родителям. Чаще всего подростки обращаются за советами в решении данной проблемы к друзьям. Они могут помочь уменьшить беспокойство и тревогу у жертв виртуальной травли, оказывая содействие пострадавшим в реальном или виртуальном пространстве. Учащиеся - ключевая группа в борьбе с кибербуллингом.

5) Результаты указывают, что существует значимая связь между причастностью к кибербуллингу и уровнем испытываемого стресса. Аффекты кибербуллинга, в основном изучаются в отношении проблем психического здоровья подростков. Существует взаимосвязь между вовлеченностью в процесс виртуальной травли, и склонности детей к интернализации проблем, например, развитию негативных аффективных расстройств, чувства одиночества, тревоги, депрессии, суицидальных идей. Как правило, это происходит потому, что издевательства вторгаются в повседневную реальную жизнь, контролируя подростка 24 часа в сутки.

6) Сильнее всего кибербуллинг влияет на самооценку. Безусловно, большинство «киберхулиганов» имеют своей целью «пошатнуть» самооценку подростка. Получая оскорбительные сообщения, жертвы издевательств начинают «переносить» все сказанное в их адрес на свои личностные характеристики и реальную жизнь. Ситуация усложняется, если жертва кибербуллинга изначально имеет низкую самооценку, не уверена в себе, не имеет друзей, это, в свою очередь может привести к развитию параноидальных, суицидальных идей у объекта нападок.

7) При выборе тактик реагирования на виртуальную травлю, подростки больше склонны выбирать активные стратегии противодействия кибербуллингу (ответная реакция). При разработке профилактических программ необходимо уделить внимание коммуникативной культуре учащихся, привить навыки бесконфликтного общения в сети. Итак, подводя итог анализу исследования, можно сделать следующие выводы.

Итак, подводя итог анализу исследования, можно сделать следующие выводы.

Результаты показывают, что кибербуллинг не теряет своей актуальности и распространенности, так как подростки тратят большое количество времени, используя современные технологии, что в свою очередь, держит их связанными в виртуальной коммуникации все время.

Итоги исследования школьников выявили высокую тенденцию причастности учеников к процессу виртуальной травли. Кибербуллинг в подростковой среде - исходя из результатов нашего исследования, представляет собой деструктивное явление, которое оказывает значительное влияние на различные сферы жизни современного подростка. Виртуальная травля - неудачный побочный продукт союза подростковой агрессии и средств электронного общения.

Источники и литература

- 1) Баранов А.А., Рожина С.В., Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга / А.А. Баранов, С.В. Рожина // Вестник удмуртского университета – 2015 – № 3. – С.6.
- 2) Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета имени А.И.Герцена. – Санкт-Петербург , 2009. – № 105. – С. 159-165
- 3) Котова, С.А. Кибербуллинг – угроза психическому здоровью детей и подростков / С.А. Котова // «Актуальные вопросы психологии» (материалы Международной научно-практической конференции). - 2012. -С.325