

Секция «Человек в цифровом обществе: киберпсихология и медиапсихология»

Вовлеченность шестиклассников в кибербуллинг

Научный руководитель – Малова Елена Николаевна

Селюк Ирина Алексеевна

Студент (бакалавр)

Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых, Педагогический институт, Владимир, Россия
E-mail: irina.selyuk@yandex.ru

Изменения в жизни человечества, связанные с текущей цифровой революцией, порождают новые феномены и связанные с ними риски. Особую обеспокоенность вызывает проблема психологической безопасности в Интернет пространстве подростков еще и в связи с цифровым разрывом между поколениями родителей и детей.

Солдатовой Г.К. выделены особенности цифровой среды в социальной ситуации развития современного подростка: увеличивающаяся самостоятельное и стихийное освоение онлайн-ресурсов; длительность нахождения ребенка в новых (и неизвестных по последствиям) онлайн-контекстах как источников развивающего, обучающего и развлекательного контента и площадок онлайн-коммуникации; многообразие рисков онлайн-среды: контентных, коммуникационных, технических и потребительских [2].

Целый спектр новых онлайн форм травли - от безобидных шуток в социальной сети до психологического виртуального террора - объединено понятием кибербуллинг.

По Б. Белси, первым дефинировавшим феномен, это «использование информационных и коммуникационных технологий (электронной почты, мобильного телефона, личных интернет-сайтов) для намеренного, неоднократного и враждебного поведения лица или группы, направленного на оскорбление других людей» (цит. По Баранов А.А., 2015, с. 63).

Злокачественность кибербуллинга определена особенностями: постоянностью (в любое время суток и по разным источникам); скоростью распространения информации, отсутствием возможности попросить защиту у взрослых, руководящих; невозможностью удалить информацию; анонимностью и безнаказанностью агрессора. Последствия буллинга - от негативных эмоций (страха, тревоги, стыда) до суицидальных попыток и буллицидов. Отсутствие обратной связи лишает возможности остановить агрессию онлайн вовремя и делает чрезмерной.

По данным «Фонда Развития Интернет»: распространенность выше всего у несовершеннолетних (до 18 лет) — 41%; на социальные сети приходится порядка 60% агрессии в интернете; пик вовлечения в киберагрессию приходится на пятые-шестые классы [3].

Психологический анализ причин объясняет уязвимость подросткового возраста: стремление к превосходству, субъективное чувство неполноценности, зависть, месть, развлечение, конформизм, отсутствие умения разрешать конфликты, проблемы в взаимоотношениях с родителями, низкий уровень развития эмпатии, индивидуально-личностные характеристики индивида (акцентуации характера, проблемы в эмоционально-волевой сфере) [1].

Цель исследования - выявить вовлеченность учеников шестых классов в кибербуллинг. Выборку составили учащиеся 6-х классов «Краснооктябрьской СОШ» Владимирской области (n = 11), СОШ № 9 г. Владимира (n = 27). Время проведения - январь 2019 г. Инструментарием стал авторский опросник (10 вопросов).

По результатам исследования установлено, что информированы о кибербуллинге 60,5 % выборки, в городской школе - 59,2 %, в поселковой - 9,1 %. С проживанием опыта агрессии

в Интернете сталкивались 68,4 % испытуемых. Различия между городом и поселком в части не существенны,

На вопрос, в каком виде проявлялась онлайн агрессия, школьники ответили следующим образом: 40 % испытывали словесные оскорбления, унижения; 17,8 % - размещение фото/видео с участием ребенка без его разрешения; 15,6 % - угрозы, 11,1 % - запугивание; 8,9 % - объявление бойкота; 4,4 % - преследование; один человек (2,2 %) подвергся принуждению к преступным действиям.

На вопрос «Знают ли испытуемые, кто совершал агрессивные действия онлайн?» 32,2 % выборки заявили об агрессии со стороны одноклассников, 29 % со стороны старшеклассников (старше более, чем на 2 года), со стороны сверстников: не одноклассников - 22,6 %, на 1-2 года старше - 12,9 %, учеников младших классов - 3,2 %. При этом, школьники г. Владимира подвергались агрессии преимущественно со стороны одноклассников (41,7 %), а дети из поселковой школы чаще ссылались на агрессивные действия старшеклассников (57,1 %).

На вопрос «Как реагировали на ситуацию кибербуллинга?» 44,4 % просто не обратили внимание, 29,6 % заблокировали обидчика. Предпринята попытка разобраться с обидчиком онлайн 18,5 % детей. На некоторых (7,4 %) это оказало психологическое воздействие (расстроился, обиделся).

Проблемы при общении в Интернете дети обсуждают чаще всего с друзьями (50 %), реже - с семьей (20 %), либо же вообще ни с кем (26,7 %). Ни один ребенок не выбрал ответ «с учителями, классным руководителем».

На вопрос «Унижал ли ты сам кого-либо при общении в Интернете?» 39,4 % детей признали, что сами унижали кого-либо при общении в Сети, в 100 % случаев это самозащита.

Таким образом, вызывает беспокойство высокая доля переживших опыт буллинга (68,8 %), недостаточная информированность шестиклассников поселковой школы, недоверие взрослым (или даже разрыв связей) в ситуации разрешения проблем. Грамотное поведение в ситуации онлайн травли у 74 % выборки.

Задачами безопасного поведения в сети важно заниматься на всех уровнях. IT-корпорации, социальная сеть Facebook с целью формирования информационной и медийной грамотности проводят исследования, разрабатывают рекомендации, открывают информирующие порталы. Ужесточаются условия обеспечения конфиденциальности профиля в социальных сетях. Ведется разработка Онлайн-сервисов подобно телефону доверия. Линия помощи «Дети Онлайн» осуществляет непосредственную помощь подросткам по вопросам безопасного использования Интернет-пространства.

Объектом травли может стать любой пользователь гаджетов, цифровая грамотность родителей не позволяет научить безопасному и эффективному использованию цифровых технологий. Перед школой стоит задача формирования цифровой компетентности детей через систему специализированных занятий, курсов уже в начальной школе, тематических классных часов, бесед. Предметом такой работы могут быть правила жизни в медиамире: правила поведения в интернет, правила сетевого этикета, правила экономического поведения, новостная грамотность (проверка истины), цифровая экология (профилактика зависимости).

Источники и литература

- 1) Баранов А.А., Рожина С.В. Кибербуллинг – новая форма угрозы безопасности личности подростка // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. 2015. Вып. 11. С. 62-66.

- 2) Баранов А.А., Рожина С.В. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга // Вестник Удмуртского университета. Серия «Философия. Психология. Педагогика» 2015. Т. 25, вып. 1. С. 37–41.
- 3) Солдатова Г. У. Цифровая социализация в культурно-исторической парадигме: изменяющийся ребенок в изменяющемся мире // Социальная психология и общество. 2018. Т. 9. № 3. С. 71–80.
- 4) Фонд развития Интернет: <http://www.fid.su/>