

Особенности цифровизации муниципального управления в России (на примере города Волгограда)

Научный руководитель – Мкртчян Елена Рафаэловна

Кислинская Елизавета Сергеевна

Студент (бакалавр)

Волгоградский институт управления - филиал Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при президенте Российской Федерации, Волгоград, Россия

E-mail: kislinskayaliza01@gmail.com

Цифровые технологии все глубже проникают в систему муниципального управления. Перед органами муниципальной власти стоят задачи внедрения и использования цифровых технологий для обеспечения открытости и прозрачности своей деятельности. В условиях рыночной экономики информация становится определяющим экономическим фактором, важнейшим национальным ресурсом. Именно информация в значительной степени характеризует благосостояние всего государства в целом. И задачей муниципального управления является сохранение, развитие и рациональное использование данного ресурса.

Долгое время управленческие решения принимались на основе управленческого опыта, без аналитики. Целью цифровизации системы управления является возможность принятия решений на основе больших данных и алгоритмов. Цифровизация системы муниципального управления направлена на повышение эффективности работы её структур посредством хранения, передачи и анализа больших объемов данных. Цифровизация системы управления предполагает повышение качества предоставляемых услуг, повышение доверия населения к органам власти, способность активизировать его для решения тех или иных проблем общества.

В рамках цифровизации создается некий цифровой двойник муниципалитета, на базе которого с помощью прогнозной аналитики появится возможность заранее моделировать будущее. [2] Однако на сегодняшний день остро стоит проблема низкой эффективности использования цифровых технологий, так как муниципальные служащие не имеют практического опыта работы с ними. Изучение проблемы готовности муниципальных служащих работать в условиях цифровизации представляется важной практической задачей, чем обусловлен выбор данной темы.

Существует гипотеза о том, что муниципальные служащие не готовы к трансформации в системе управления посредством цифровизации. Это выражается в проблемах цифровизации системы управления. В апреле-мае 2019 года был проведен анкетный опрос среди государственных и муниципальных служащих Волгоградской области. Целью исследования было изучение региональных особенностей внедрения информационно - цифровых технологий в системе государственной и муниципальной службы. Выборка составила 808 государственных служащих Волгоградской области и муниципальных служащих города Волгограда. Из них 44,8% - муниципальные служащие. (Работа выполнена при поддержке Волгоградского института управления - филиала РАНХиГС в рамках исполнения научного проекта № 01-2018 ВИУ).

Полученные результаты свидетельствуют, что в системе муниципальной службы началось внедрение информационно-цифровых технологий. Чуть больше половины опрошенных (52,4%) свидетельствуют, что в их ведомстве внедряются цифровые технологии,

а 88,8% муниципальных служащих отмечают, что в ведомствах существует электронный документооборот.

Между тем, центральная проблема состоит в слабой информированности муниципальных служащих о процессе цифровизации. Только 60,7% муниципальных служащих слышали о цифровизации управления; 37,5% сотрудников муниципальных органов власти признались, что не слышали об этом. С большими данными работают только 39,5% муниципальных служащих, об использовании систем межведомственного электронного взаимодействия свидетельствуют 79,4% опрошенных, базами «открытых данных» пользуются только 16%, Интернет-вещей задействованы в работе 5,7%. По свидетельству муниципалов в их ведомствах практически не используются облачные технологии (84,2%), информационные платформы (84,8%), искусственный интеллект практически отсутствует. Техническая оснащенность муниципальной службы также не соответствует требованиям цифровизации. Треть опрошенных свидетельствуют о том, что их рабочее место не оснащено технически, столько же (31,1%) - о ненадежности Интернет-связи, 45% - о слабом техническом оснащении всего ведомства. Все это является свидетельством недостаточной готовности муниципальных служащих к работе с цифровыми технологиями.

Существует также проблема недостаточной квалификации специалистов в области работы с цифровыми технологиями, поскольку муниципальные служащие (30%) признаются, что не обладают навыками работы с ними. Больше половины опрошенных, а именно 68,5%, признались, что сталкиваются со сложностями при работе с цифровыми технологиями, 39,5% муниципальных служащих отметили, что не обладают навыками мониторинга качества данных. Подавляющее большинство опрошенных (73,6%) признались, что не знают перечень компетенций для работы с информационными технологиями. Следовательно, у муниципальных служащих нет необходимых знаний для работы в условиях цифровизации. Поэтому необходимо начать обучение муниципальных служащих работе с новыми технологиями, что требует определенного времени и тормозит процесс цифровизации системы муниципального управления.

Для решения данных проблем в Волгоградской области стартовала программа по образованию в сфере цифровых технологий. Данное обучение проводится в рамках регионального проекта «Кадры для цифровой экономики» нацпроекта «Цифровая экономика», утвержденного Президентом РФ. [4] Более 80 представителей органов власти стали участниками первого образовательного курса «Управление, основанное на данных». Обучение проходит на базе Волгоградского государственного технического университета совместно с Университетом 2035.

Таким образом, обобщив все вышесказанное, можно утверждать, что муниципальная система города Волгограда недостаточно готова к переходу к цифровому управлению. Для решения данной проблемы необходимо повысить уровень технической оснащенности структур муниципального управления и заняться профессиональной подготовкой и переподготовкой кадров.

Источники и литература

- 1) 1. Добролюбова, Е.И., Южаков, В.Н., Ефремов, А.А., Ключкова, Е.Н., Талапина, Э.В., Старцев, Я.Ю. Цифровое будущее государственного управления по результатам/Е.И.Добролюбова, В.Н.Южаков, А.А., Ефремов, Е.Н.Ключкова, Э.В.Талапина, Я.Ю.Старцев. М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. – 114 с.
- 2) 2. Косоруков А. А. Цифровое правительство в практике современного государственного управления (на примере Российской Федерации) // Тренды и управление. -

2017. -№ 4. - С. 81-96.

- 3) 3. Логинова И.В. Этапы информатизации системы государственного управления: социологический анализ. Вестник экономики, права и социологии, 2011, № 4.
- 4) 4. Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" // Справочно-правовая система КонсультантПлюс.
- 5) 5. Федеральный закон 27 июля 2006 года N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Принят Государственной Думой 8 июля 2006 года // Справочно-правовая система КонсультантПлюс.