

## Обоснование необходимости внедрения информационно-аналитической системы в городской поликлинике

Научный руководитель – Широкова Светлана Владимировна

*Соловьев Леонид Александрович*

*Студент (магистр)*

Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого,  
Инженерно-экономический институт, Информационные системы в экономике и менеджменте, Санкт-Петербург, Россия

*E-mail: lion.0609@yandex.ru*

Актуальность. В настоящее время в любой сфере жизнедеятельности человека присутствуют информационные и интернет технологии.

В данной работе проведен анализ деятельности государственной поликлиники, которую граждане посещают по полису обязательного медицинского страхования. В Москве используется информационная система ЕМИАС (Единая медицинская информационно-аналитическая система), которая включает в себя оптимизацию большого количества процессов поликлиники, начиная от закупки лекарств и их ответственного хранения и заканчивая записью на прием к врачу через интернет. В данном исследовании рассмотрим возможность внедрения данной системы в поликлинике города Санкт-Петербурга.

Цель исследования. Обосновать необходимость внедрения информационной системы ЕМИАС в городе Санкт-Петербург и оценить качественные изменения в результате данного решения.

Задачи исследования. В процессе выполнения работы рассмотрены и решены следующие задачи:

1. Изучены текущие процессы обеспечения ресурсами поликлиники.
2. Изучены текущие слой приложений и технологический слой.
3. На основании изучения требований и возможностей произведен анализ «ТО ВЕ» бизнес-процессов.
4. В результате представлен эффект данного внедрения [n1].

Результаты исследования.

Основным бизнес-процессом городской поликлиники, взятым на рассмотрение, является процесс обеспечения поликлиники ресурсами, необходимыми для обеспечения медикаментами граждан.

Началом процесса можно считать возникновение потребности в медикаментах, после которого старшей медсестрой составляется общая заявка (посредством сервиса работы с заявками, который функционирует в поликлинике), её согласование главным врачом, бухгалтером и т.д. и, разумеется, анализ. После с помощью специализированного сервиса проводится тендер на закупку необходимых лекарств, заключается контракт, поставляются медикаменты в поликлинику (в соответствии с типом лекарств - различные способы доставки), а после старшей медсестрой распределяются по отделениям.

После определения перечня необходимых лекарств старшей медсестрой, вручную производится анализ остатков медикаментов на складе. После выявления потребности дозакза, вручную определяется тип заказываемых лекарств - лекарства строгой отчётности, либо обыкновенные препараты (входящие в список жизненно необходимых и, соответственно, не входящих). Для каждого типа лекарств существует свой способ регистрации заявки на заказ (а также на поставку). Если препарат входит в жизненно необходимые, проводится специальная врачебная комиссия в департаменте здравоохранения, в которую

направляется бумажная копия протокола медицинской организации по предмету закупки, а также копия извещения о побочных действиях. После получения ответа от департамента в форме факса, главный врач заверяет документы печатью, и заявка является согласованной.

Если лекарство причисляется к препаратам строгой отчётности, происходит подписание составленной заявки по расчётам нормативов потребности наркотических и психотропных средств; она передаётся в министерство здравоохранения (с расчётами нормативов потребления, а также с сводными данными по юридическим лицам. После получения ответа от министерства, документ заверяется печатью главного врача, и заявка является согласованной. Если лекарство не причисляется к списку строгой отчётности и жизненно необходимым лекарствам, заявка подписывается и заверяется главным врачом.

После анализа узких мест было принято решение внедрить информационные системы СЭД Дело, а также ЕМИАС. На рисунке представлена схема основного бизнес-процесса после внедрения данных систем [п2].

После выявления потребности в медикаментах, производится автоматизированное согласование общей заявки, которая задействует систему ЕМИАС в контексте автоматизации обработки запросов по оснащению поликлиники ресурсами, а также СЭД Дело, которая помогает своевременно получать документы из государственных органов и не терять файлы поликлиники, храня всю отчётность в электронном виде в системе. После согласования, заявка обрабатывается в ЕМИАС, что позволяет сократить временные трудозатраты сотрудников.

Определение перечня и анализ остатков необходимых лекарств частично проводится в СЭД Дело (поступление из СЭД'а образца заявки и передача её в электронном виде в ЕМИАС), частично - в ЕМИАС, который, благодаря встроенным модулям позволяет автоматизировать процесс определения типа лекарственных препаратов, а также оформить перечень заказанных лекарств с уточнением некоторых атрибутов - цена, тип, способ доставки и т.д. Через СЭД Дело главный врач ставит электронную подпись на оформленную заявку, а после она в электронном виде передаётся государственным ведомствам. После получения ответа посредством ЕМИАС, главный врач ставит электронную подпись на окончательную утверждённую заявку, и общая заявка может считаться согласованной.

Вывод. В результате внедрения информационной системы ЕМИАС в Санкт-Петербурге снимется большое количество рутинных задач персонала в государственных поликлиниках, а также повысит скорость получения необходимых медикаментов, что даст большой качественный результат [п3], заключающийся в повышении качества оказываемых услуг в поликлинике.

### Источники и литература

- 1) Ильин И.В., Лёвина А.И. Зрелость процессного и проектного управления как основа сбалансированной архитектуры предприятия // Реструктуризация экономики и инженерное образование: проблемы и перспективы развития: сб. тр. науч.-практ. конф. с междунар. участием. СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2015 С. 217—222.
- 2) Ильин И.В., Лёвина А.И. Интеграция проектного подхода в модель бизнес-архитектуры предприятия // Научно-технические ведомости Санкт-Петербургского государственного политехнического университета. Экономические науки. 2013 № 6-2(185). С. 74—82.
- 3) Ильин И.В., Широкова С.В., Дробышевский К.С. Электронный бизнес. Электронная коммерция: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПбГПУ, 2017

### Иллюстрации

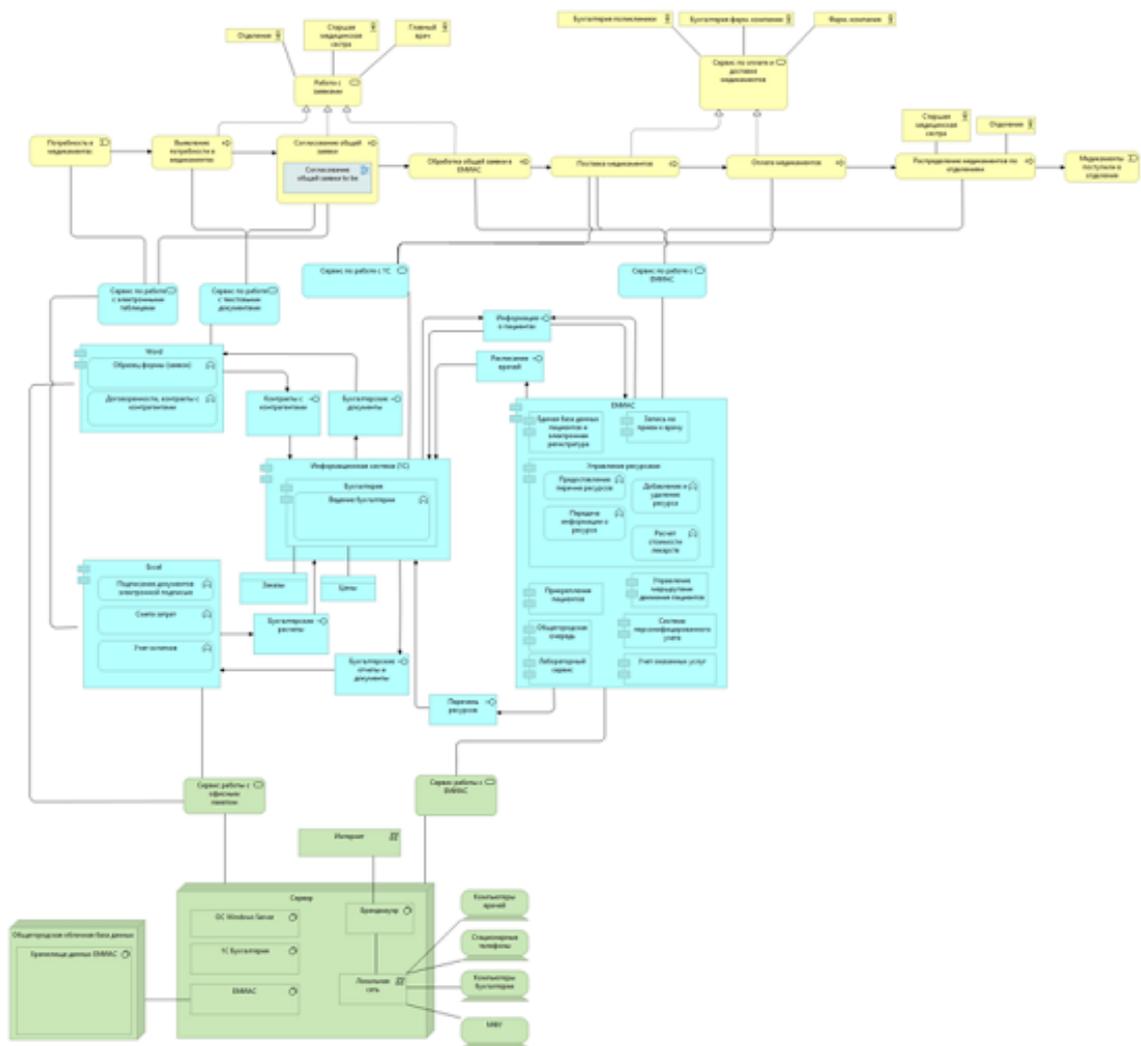


Рис. 1. Выравнивание слоев бизнес-процессов поликлиники