

Секция «Цифровая (электронная) экономика: от организационного запаздывания к опережающему социально-экономическому развитию»

### **Цифровизация здравоохранения в эпоху пандемии**

**Научный руководитель – Платонова Наталья Игоревна**

*Варгина Валерия Михайловна*

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный институт международных отношений, Международный институт управления, Москва, Россия

*E-mail: vargilerik@mail.ru*

Современная ситуация в мире в очередной раз доказывает важность и приоритет развития человеческого капитала и совершенствования механизмов оказания медицинской помощи. На повестке дня стоят вопросы профессионального развития медицинских работников, обмен опытом, техническое переоснащение, а также вопросы цифровизации. Ответом на вызовы современности стала реализация российским правительством национальных проектов, направленных на модернизацию ключевых сфер. В данном исследовании, в частности, рассматривается национальный проект «Здравоохранение», в рамках которого были созданы и успешно реализуются 8 федеральных проектов с общим объемом финансирования в 1,7 трлн рублей [4]. В связи с необходимостью принятия чрезвычайных мер и оперативного реагирования на изменяющиеся условия одним из ключевых направлений деятельности государственного аппарата в сфере здравоохранения на сегодняшний день является цифровизация.

Широкий масштаб и ключевое значение данное направление начало приобретать уже в 2005 году в рамках принятия на 58-ой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения Резолюции «Электронное здравоохранение», призывающей страны обратить внимание на вопросы цифровизации и способствовать модернизации систем оказания медицинской помощи [6]. Анализ стратегических документов Российской Федерации показывает, что помимо качества оказания медицинских услуг особое внимание уделяется цифровизации сферы здравоохранения. В Указе Президента РФ «О национальных целях развития России в период до 2030 года», принятом в июле 2020 года также выделена задача по достижению «цифровой зрелости» здравоохранения [3].

Внедрение технологий способствует систематизации государственного управления и упрощению процессов мониторинга текущей ситуации. В первую очередь, речь идет о доступности информации и межрегиональном взаимодействии специалистов, что необходимо для выстраивания отлаженной работы системы. Благодаря данным процессам достигается доступность медицинской помощи в условиях масштаба и разрозненности территории [1]. В условиях пандемии недавний скепсис в отношении информатизации постепенно исчезает, выводя на первый план безграничные возможности современной системы здравоохранения.

Пандемия особенно простимулировала процесс цифровизации в сфере здравоохранения, связанного с необходимостью оперативного сбора данных, быстрого реагирования на меняющуюся ситуацию и координацию действий специалистов по всей стране. В короткий срок правительству удалось внедрить специальный регистр и разработать необходимые справочники [2]. Опыт работы системы здравоохранения доказал, что оптимизация и информатизация процессов обмена информацией в рамках оказания медицинской помощи гражданам имеет особое значение особенно в условиях стремительного распространения инфекции. Благодаря ранее запущенному процессу цифровизации удалось осуществлять оперативный контроль за распространением инфекции, учет заболевших коронавирусом,

оказывать помощь лицам, страдающим от иных заболеваний, но оказавшимся без должного внимания в условиях введенного режима самоизоляции, проводить онлайн-консультации. В качестве примера можно привести Приказ Департамента здравоохранения города Москвы «О применении телемедицинских технологий при организации оказания консультаций по вопросам коронавирусной инфекции COVID-19 и подборе персонала в медицинские организации города Москвы», согласно которому на базе «Центра медицинской профилактики Департамента здравоохранения города Москвы» был создан телемедицинский центр для оказания консультативной медицинской помощи заразившимся коронавирусом жителям Москвы [5].

Безусловно, оценивая современную ситуацию, стоит отметить существующие недостатки системы. Во-первых, необходимость инновационного нормативно-правового регулирования достаточного для полноценной работы в электронных системах. Во-вторых, возможность утечки или потери уязвимых данных о гражданах. В-третьих, недоверие к цифровым технологиям, связанное, в том числе, с отсутствием опыта и недостаточным развитием технологий в отдельных регионах страны.

Таким образом, среди актуальных предложений в рамках решения данных проблем можно выделить: совершенствование нормативной правовой базы, создание надежной системы хранения информации, увеличение интерактивных каналов взаимодействия специалистов, внедрение практики онлайн-консультаций для больных, не нуждающихся в серьезном лечении, популяризация преимуществ онлайн-систем и дополнительное обучение граждан и специалистов цифровой грамотности.

В заключение стоит отметить ключевую роль цифровизации в условиях быстро меняющегося мира. Анализ отечественного опыта функционирования системы здравоохранения доказывает важность данного подхода для решения стратегических задач государства и улучшения качества жизни населения, особенно в эпоху пандемии.

#### Источники и литература

- 1) Бацина Е. А., Попсуйко А. Н., Артамонова Г. В. Цифровизация здравоохранения РФ: миф или реальность? // Научно-практический журнал «Врач и информационные технологии» №3. 2020 С. 73-80.
- 2) Сидоров К. Контур уже виден. Цифровизация здравоохранения повысит качество и доступность медицинской помощи // Российская газета, спецвыпуск №209(8263). 2020.
- 3) Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития России до 2030 года» // Российская газета - Федеральный выпуск № 159(8213), 22 июля 2020 г.
- 4) Будущее России. Национальный проект «Здравоохранение» // URL: <https://future.ru/ssia.gov.ru/zdravooхранenie> (Дата обращения: 24.10.2020).
- 5) Приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 06.04.2020 № 356 «О применении телемедицинских технологий при организации оказания консультаций по вопросам коронавирусной инфекции COVID-19 и подборе персонала в медицинские организации города Москвы» // URL: <https://www.mos.ru/dzdrav/documents/department-acts/view/239552220/> (Дата обращения: 24.10.2020).
- 6) Резолюция 58-ой сессии Всемирной Ассамблеи Здравоохранения WHA58.28 «Электронное здравоохранение» // URL: [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/20601/WHA58\\_28-ru.pdf;jsessionid=B0811153DEBCBD0E68A63910BD09DCC5?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/20601/WHA58_28-ru.pdf;jsessionid=B0811153DEBCBD0E68A63910BD09DCC5?sequence=1) (Дата обращения: 24.10.2020).